

2020 年度企业质量信用报告

滨州双峰石墨密封材料有限公司

2021 年 2 月 1 日

第一部分 报告前言

一、报告编制说明

本公司保证报告所公示的质量诚信体系建设情况不存在任何误导性陈述及虚假情况，并对其内容的客观性、真实性负责。

报告组织范围：滨州双峰石墨密封材料有限公司

报告时间范围：2020 年 2 月-2021 年 1 月

报告发布周次：1 次/年

报告数据说明：报告所涉及的数据来源于公司，数据真实有效

报告获取方式：公司将以双峰官网为载体，展现《企业质量信用报告》，并供下载阅读。

二、企业高层致辞

滨州双峰石墨密封材料有限公司，成立于 2001 年，位于黄河三角洲新兴城市滨州，占地面积约 63,500 平方米。公司是省级高新技术企业，中国液压气动密封工业协会副会长单位，首批军民融合企业、科技重大专项承担单位，滨州市隐形冠军、“白名单”企业、优秀企业家铜狮奖企业。国内首家核级密封件、填料生产企业，中核集团、中广核集团、中国兵器集团、中石油、中石化等企业合格供应商。公司产品广泛出口到欧美、日本、韩国及东南亚等国家和地区，是全球重要的柔性石墨密封材料及制品创新产业基地。

公司的宗旨是：“质量第一，用户至上，‘双峰’生命与质量共存亡”。“提高全员质量意识，采用先进的技术标准，以优质的产品和最佳的服务满足用户需求”是我们不断努力的目标。

三、企业简介

公司成立于 2001 年，注册资金 1000 万元，国有参股混合所有制企业，中国液压气动密封工业协会副会长单位，中国核电集团合格供应商，滨州市白名单企业，国内首家核级密封件、填料生产企业，省内唯一核电站配套石墨密封材料及密封元件企业，国内排名位居前三。公司年产核级密封材料 1500 吨，密封元件 100 吨，产品质量居于行业领先地位。主要服务于核电、石化、电力、汽车、舰船等行业领域，国内市场占有率约 12%，国外市场以欧、美、日为主，正逐步转向加强一带一路沿线国家等新兴市场的开发。

公司研发的核级柔性石墨板材及制品，作为前沿新材料写入省重点新材料首批次应用示范指导目录（2020 年版），入选省新材料领军企业培育库。主导研制的核级阀门填料和垫片，被评为国家重点新产品，开启了核电站高端密封件国产化进程，取得国防科学技术成果鉴定证书，并获得多项国家专利授权，成功应用于 M310、AP1000、华龙一号等二、三、四代核电机组中。与中国核动力技术研究院完成合作协议签署，利用核动力院科研实力建设百万千瓦级核电站模拟回路等试验设施，形成核反应堆压力容器（RPV）高端密封元件产能，

打破国外垄断完全替代进口。与中科院、山东大学合作，积极拓展氢能源燃料电池双极板、石墨烯等新兴材料产业，已申报国家发明专利，打造新能源类碳材料产业链。

公司《7000 吨核级碳材料及制品项目》成功入选 2021 年省新旧动能转换优选项目，项目的实施能有效的促进核级密封领域内产业结构调整，促进行业实现可持续发展，对提升我省核电相关产业竞争能力有极大的推动作用，形成更加完善的核电产业链条，实现产业集群优势，带动上下游产业链实现绿色清洁生产，共同发展。

第二部分 报告正文

一、企业质量理念

从公司成立至今，我公司一直秉承“质量第一、用户至上、‘双峰’生命与质量共存亡”的宗旨，提高全员质量意识和安全意识，采用先进的技术标准，以优质的产品和最佳的服务满足用户需求是我们不断努力的目标。积极推进 ISO9001 质量管理体系，实施全面质量管理，所有产品从原材料到成品，都要经过各种检查及型式实验，外观、尺寸实行全检，只有经过严格的检验，产品才能交到客户手上。此外，双峰推行卓越绩效管理模式及国际先进的 5S 管理方法，使双峰密封产品的质量管理水平稳步迈向世界一流企业的行列。

二、企业质量管理

公司的成功取决于理解并满足顾客及相关方当前和未来的需求和期望，并争取超越这些需求和期望。公司应以增强顾客满意度为目的，确保顾客的需求得到确定并予以满足。为此双峰要求全体员工树立质量意识，认识到满足顾客要求和法律法规要求对公司的重要性。从源头开始狠抓产品质量，通过严格的质量管理体系对产品的质量实行全过程控制，采用先进、科学的管理手段和方法不断改进提升产品质量。

双峰严把质量关，被多家客户评为优秀供应商，不仅在社会上有很高的知名度和美誉度，也得到了国家和社会的高度认可。

（一）质量管理机构

双峰依据依据精简高效的原则，建立了职能式管理的组织机构，设立了管理者代表，对公司的决策层、各岗位建立了详细的工作标准，制定了各单位职责条例。公司各部门员工各司其职、相互沟通配合，销售、来料检验、技术、采购、生产、检验、仓库等运作流程脉络清晰、流畅。为此，我公司成立了企业管理部：负责建立、监控和完善公司能综合管理体系，全面推行质量管理工作，不断提升公司整体质量管理水平。质量部：负责对整个产品的质量检验，质量控制及产品型式实验。

（二）质量管理体系

1. 质量方针：

公司的质量方针是：“质量第一、用户至上，‘双峰’生命与质量共存亡”，提高全员质量意识和安全意识，采用先进的技术标准，以优质的产品和最佳的服务满足用户需求是我们不断努力的目标。

在质量宗旨的指导下，建立了公司完整的绩效考核制度，每季度依据公司经营战略目标和部门的职能，将公司战略分解到各部门，并形成员工层级的绩效目标，从而保持员工个人目标与公司整体目标的一致性。同时建立专门的组织机构对目标的制定和实施进行监测，并对各目标指标系统进行不断完善更新。在体系运行过程中，公司运用各种科学、有效的方法，测量、分析、整理各部门的绩效数据和信息，并进行公示。

2. 质量管理体系：

根据公司产品特点和所涉及的过程以及实践，依据《ISO9001 质量管理体系 要求》标准建立了质量管理体系，并将其文件化，保证其持续有效地运行，实施持续的改进，以保证产品质量满足顾客及其他受益者的要求。公司已分别获得中国船级社质量认证公司质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系认证证书。

3. 质量管理办法：

公司建立了《体系审核管理办法》，并根据内部审核需要培养了四名培训合格的内审员。为确保体系运行的有效性和持续改进，根据体系审核规定，公司没面开展体系内审，对于审核发现的不符合项，公司组织人员进行分析原因、制定纠正措施与预防控制措施，责任部门根据纠正预防措施落实整改，并评价整改效果，各问题整改验证合格后关闭。最终形成内审报告，对体系的整改及不合格项的预防提出建议，并报告管理者。

公司制定了《不合格与纠正预防管理办法》、《产品抽检与检验管理办法》，对不合格品进行严厉管控。公司所有产品必须经过质检人员的检验发放合格证后方可流入下工序或出厂。任何不合格产品均有明确标识、记录、隔离和处理等要求。

三、企业质量诚信

诚信经营是双峰的经营理念，其全方位的诚信体现在：

1. 对客户诚信，以高品质的产品奉献新老客户；
2. 对供应商诚信，结成战略合作伙伴关系，实现多方共赢的局面；
3. 对股东诚信，慎重决策、竭力所为，为股东创造最大价值；
4. 对相关方诚信，坚守信用和道义，依法纳税，构建和谐社会，主动承担企业公民责任，为国家、社会做出贡献。

“诚信是产品的保证，诚信是质量的保证”，诚信是公司质量文化的核心组成部分。质量诚信的理念和自律在公司已经成了员工的共识，是必须遵守的基本职业道德。

四、企业质量基础

（一）企业产品标准

双峰以满足客户的需求作为企业内部质量控制标准，非常重视国际先进标准的引入和企业先进标准的设立，我公司现有国外标准、国家标准、企业标准 200 多份，其中公司自己制定的标准有几十份。标准范围覆盖产品原材料、制程、工艺、检验、包装等全过程，标准覆盖率达 100%，产品标准覆盖率达到 100%。

（二）企业计量水平

公司每年将计量器具送至专业计量单位进行检测，并取得相应证书并做好记录。公司不断完善计量管理体系，实现对公司所有计量器具的台账式管理，辅助计量工具的日常监管工作。

（三）认证认可情况

认证对企业产品质量形成规范和指引，企业反过来可以借助认证标准促进自身技术的进步，提高产品性能质量。一直以来，我公司十分注重认证工作的开展和申报工作，通过多年的努力，产品销往事业各地并满足所销售国家及地区的法律法规及标准要求。

五、产品质量责任

为了更好的回馈社会，回馈客户，我公司始终致力于为客户提供优质的产品，保证产品质量，维护客户权益。客户所使用产品均具有可追溯性，有效地控制不合格产品。公司批号与产品一一对应，作为产品的主要识别标识，并作为公司追溯的主要依据。

第三部分 报告结语

一直以来，公司注重企业管理，坚持质量第一、技术创新，充分发挥科技人员积极性、创造性，加强与高等院校、科研院所的联系。在生产能力、技术水平、科技攻关等方面居全国同行业领先地位。以优质的产品和最佳的服务满足用户需求是我们不断努力的目标。坚持诚信经营，依法纳税，热心公益，真正成为一家受人尊敬的公司。

滨州双峰石墨密封材料有限公司

2021 年 2 月

(一) 评价报告

中国核电工程有限公司

感谢信

滨州双峰石墨密封材料有限公司：

1 月 30 日，由我司承建的华龙一号全球首堆福建福清核电 5 号机组在国家相关部委和业内同行的共同见证下顺利投入商业运行。

华龙一号是我国在 30 余年核电科研、设计、制造、建设和运行经验基础上，研发设计的具有完全自主知识产权的三代核电技术，是国家名片和民族品牌。华龙一号自开工建设以来，始终按计划推进，安全质量良好受控。福清 5 号机组 2020 年 11 月 19 日核蒸汽冲转一次成功、11 月 27 日一次并网成功、2021 年 1 月 30 日在完成 168 小时满功率连续运行后投入商运，创造了全球第三代核电首堆建设的最佳业绩，成为当前核电市场上接受度最高的三代核电机型之一。

艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。在华龙一号首堆建设过程中，上万名核工业建设者常年奋战在项目施工现场，5300 多家设备制造企业联合攻关，充分发扬“两弹一星”精神，为华龙一号的建成投运提供了重要保障。贵司作为我司重要的合作伙伴，在华龙一号首堆建设过程中发挥了积极的作用，先后提供了管道法兰用密封垫片等重要设备，我们对贵司为

华龙首堆成功投运作出的贡献以及长期以来对我司的关心、支持和帮助表示衷心的感谢。

立足新阶段，贯彻新理念，构建新格局。站在“两个一百年”的历史交汇点，我司愿以此为契机，进一步加强与贵司的合作，也希望贵司继续支持福清核电 6 号机组后续各项工作，继续参与后续华龙一号批量化建设和机型研发，共同推动自主三代核电华龙一号“走出去”，共同为加快建设核工业强国、全面建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴作出新的更大贡献。

征途漫漫，惟有奋斗！祝愿贵司大展宏图、再创辉煌！

中国核电工程有限公司

2021 年 2 月 4 日



(二) 报告索引

	目录	本报告对应页码
第一部分 报告前言	一、报告编制说明	P1
	二、企业高层致辞	P1
	三、企业简介	P1
第二部分 报告正文	一、企业质量理念	P3
	二、企业质量管理	P3
	（一）企业管理机构	P3
	（二）企业管理体系	P3
	三、企业质量诚信	P4
	四、企业质量基础	P4
	（一）企业产品标准	P4
	（二）企业计量水平	P4
	（三）企业认可情况	P5
	五、产品质量责任	P5
第三部分 报告结语	报告结语	P6
	（一）评价报告	P7
	（二）报告索引	P9
	（三）读者意见反馈	P10

(三) 读者意见反馈

姓名:		职务:	
单位:			
地址:			
电话:		Email:	
您对本报告的总体满意程度:			
☐ 很满意	☐ 比较满意	☐ 一般	☐ 不满意
您最关注本报告的哪些章节:			
1.			
2.			
3.			
本报告中最令您满意的是:			
1.			
2.			
3.			
您希望本报告在哪些方面进行改进:			
1.			
2.			
3.			
请点评一下本报告, 或对报告提出您的意见和建议:			